COMUNICACIÓN EFECTIVA Y HUMANA EN LA ATENCION PREHOSPITALARIA

HERRAMIENTAS PRACTICAS PARA ENFERMERIA

PARTICIPANTES

ENF MATIAS RUIZ
ENF MURPHY SUSEL
ENF CISNEROS DANIEL
ENF TORRES ANDRES

¿Cuánto puede cambiar una situación de emergencia cuando alguien nos explica, con calma, que esta pasando?

ESCUCHAR CON CALMA

ORIENTAR

ACOMPAÑAR

HUMANIZAR EL CUIDADO

S.A.M.E. 107 COMODORO RIVADAVIA

COMUNICAR PROCEDIMIENTOS

LENGUAJE CLARO + TONO CALMO

QUE
VAMOS A HACER

PARA QUE
LO HACEMOS

QUE PUEDE
SENTIR

TONO

CALMA – SERENIDAD - CONTROL

COMPROBAR COMPRESION

PREGUNTAR – ESCUCHAR – REEXPLICAR

MENOS INCERTIDUMBRE – MENOS ANGUSTIA – MAS SEGURIDAD

CONTENSION EMOCIONAL

RECONOCER → ACOMPAÑAR → ORIENTAR

“ NO ESTAS SOLO”

MIRADA – TONO – POSTURA - SERENIDAD

COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD

PACIENTE + EQUIPO

QUE PASA
situación

QUE HACER
acción

QUIEN
responsable

QUE VIGILA
cambios

LIMITES CON EMPATIA – EXPLICAR MOTIVO – MANTENER VINCULO

COMPRENSION – COLABORACION – PREVENCION DE ERRORES

INTERVENCION Y REDUCCION DE LA ANGUSTIA FAMILIAR

DOLOR TORACIO

- EVALUAR
- SIGNOS VITALES
- EXPLICAR
- ACTUAR

¿Qué hacemos – por que?

PACIENTE TRAUMATIZADO

- PROTEGER
- INMOVILIZAR
- DAR SENTIDO
- SEGURIDAD

MANIOBRAS + EXPLICACION

TRASLADO

- MOTIVO
- CONTINUIDAD
- CONTROL
- INFORMACION REAL

ACOMPAÑAR SIN PROMETER

MENOS INCERTIDUMBRE – MAS COMPRESION – MAS ACOMPAÑAMIENTO

S.A.M.E. 107 COMODORO RIVADAVIA

HERRAMIENTAS PRACTICAS PARA LA AMBULANCIA

EXPLICAR – ACOMPAÑAR – CONFIRMAR

EXPLICAR

¿Qué vamos a hacer?

ACOMPAÑAR

EMPATIA – PRESENCIA - CONTENCION

CONFIRMAR

¿QUEDO CLARO?

SECUENCIA APLICABLE A PACIENTE COMO ASI TAMBIEN PARA FAMILIARES

S.A.M.E. 107 COMODORO RIVADAVIA

COMUNICAR TAMBIEN ES CUIDAR

LIMITES CON LA HUMANIDAD

ELEGIR COMO COMUNICARNOS

EXPLICAR ANTES DE INTERVENIR

PALABRAS CLARAS

RECONOCER EL MIEDO

DISMINUYE LA ANGUSTIA

COMUNICACIÓN EN EQUIPO

CADA SEGUNDO CUENTA

CADA PALABRA CUENTA

CUIDAR

PREVIENE ERRORES

LA PERSONA NO ESTA SOLA

S.A.M.E. 107 COMODORO RIVADAVIA



Muchas Gracias