ATENCIÓN AL PACIENTE

LICENCIADO EN ENFERMERÍA MUÑOZ BENÍTEZ ALEJANDRO PAUL

SERVICIO DE CONSULTORIOS EXTERNOS

HOSPITAL REGIONAL DE COMODORO RIVADAVIA

“DR VICTOR MANUEL SANGUINETTI”

AÑO 2026

¿POR QUE ESTE TEMA?

- JUSTIFICACIÓN
- MARCO HISTORICO
- MARCO LEGAL
- EL VALOR DE LA ACCION DE ENFERMERÍA

DEFINICION

- SERVICIO
- CALIDAD
- PERSONA – FAMILIAR – ACOMPAÑANTE – PACIENTE
- ARANCELAMIENTO
- 5 ★

PRIMERA ★

IDENTIDAD

ESPACIO

PRODUCTO NATURAL
INICIO DE LA ACCIÓN

SEGUNDA ★

PROTOCOLOS

TERCERA ★

GRUPOS INTERVINIENTES

CUARTA ★

FIN DE LA ACCIÓN

QUINTA ★

EVALUACIÓN

SERVICIO BASADO EN PRÁCTICAS

- ATENCION BASICA DE ENFERMERIA
- T Y O
- ECG
- CIRUGIA
- EEG
- ENDO
- DBT
- NEUMO
- HOSPITAL DE DIA
- CENTRO MATERNO
- PED EXT
- ABASTECIMIENTO DE OCULISTA Y GINECO

- MUÑOZ
- DELGADO
- BAEZ
- VELAZQUEZ
- MANSILLA
- HRASTRE
- AVILA
- MAYORGA
- NAVARRO
- CEBALLO
- RUIZ
- CARCAMO
- AVENDAÑO – CAMPOS – MARCIAL – SANCHEZ – ZUÑIGA

8 A18 HORAS

- ATENCION BASICA DE ENFERMERIA……7 A 18……2 turnos
- T Y O……..7 A 18……2 turnos
- ECG……7 A 18……..2 turnos
- CIRUGIA……MARTES Y JUEVES……unir con practicas o ECG
- EEG……LUNES-MIERC- JUEVES……1 agente
- ENDO……7 A 13……..2 agentes
- DBT……7 A 13……unir con practicas..1 agente
- NEUMO……7 A 14……2 turnos
- HOSPITAL DE DIA……8 A 18……5 agentes
- CENTRO MATERNO……..8 HS……1 agente
- PED EXT……8 A 18……2 agente
- ABASTECIMIENTO DE OCULISTA Y GINECO

- **Total de agentes**
- **20 agentes**

- **Agentes del servicio**
- **Total : 15**

EJEMPLOS

CASO DE AGRADECIMIENTO

CASO DE QUEJAS

ATENCION AL PACIENTE

CONCLUSIÓN

- RELACION DE “ATENCION OFRECIDA”
- HORARIOS
- SERVICIO AL ALCANCE DE LA POBLACION
- CALIDAD
- DERECHOS Y OBLIGACIONES
- ASPECTOS ECONOMICO: SUELDO Y ARANCEL
- RECONOCIMIENTO SOCIAL Y ECONOMICO

DEBATE

- ¿CUAL ES EL VALOR DE LA ENFERMERIA?

¡¡MUCHAS GRACIAS!!