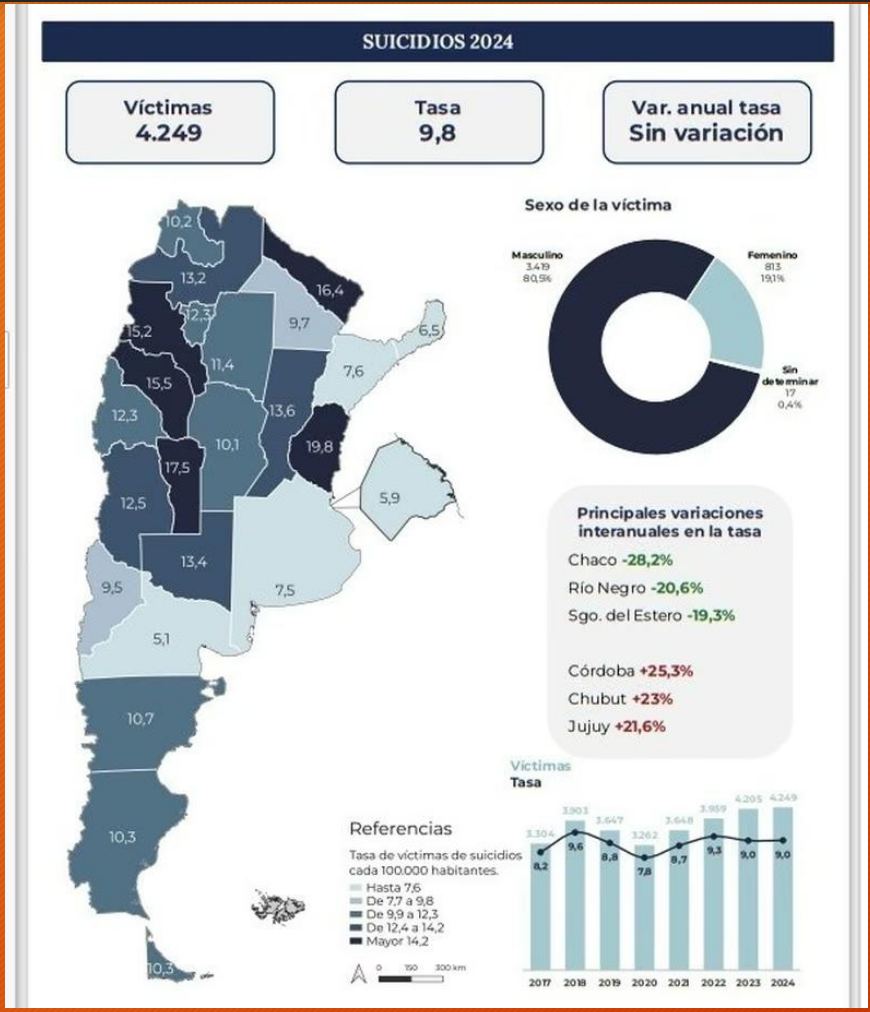
CUIDADO HUMANIZADO EN PACIENTES CON PATOLOGIAS DE SALUD MENTAL INTERNADOS EN EL SERVICIO DE UNIDAD DE MEDICINA DE URGENCIAS DEL HOSPITAL REGIONAL DE COMODORO RIVADAVIA “DR. VICTOR MANUEL SANGUINETTI”



Presentado por:
Enfermera Ancalao Mirta
Enfermero García Daniel

Octubre 2026

SITUACION ACTUAL EN ARGENTINA



- 11,8 % de suicidios por cada 100.000 habitantes en 2025, con 5.209 muertes registradas.
- El 78,6% fueron varones, con mayor concentración en la franja etaria de 18 a 34 años.
- 14,8 % padeció algún trastorno mental de los adultos.
- 28,1% padece algún tipo de depresión en los adultos.
- 9,4 % Trastornos de ansiedad de los adultos.
- 50,05 % Casos de trastornos severos sin tratamiento no recibió atención en el último año.

(Fuente: Estudio Argentino de Epidemiologia de Salud Mental)

Suicidio

- Casi el 80 % de las muertes por suicidio en Argentina son de varones. En mujeres, la tasa oscila entre los 15 y 24 años.
- Los adolescentes y jóvenes concentran buena parte del problema. En 2021 el grupo de 15 a 24 años fue el más afectado en ambos sexos y en 2020 las lesiones autoinfligidas fueron la segunda causa de muerte de esa franja de edad.
- Promedio: 14 muertes por día.
- Valor mas alto desde el 2016, superando muertes por siniestros viales y homicidios juntos.

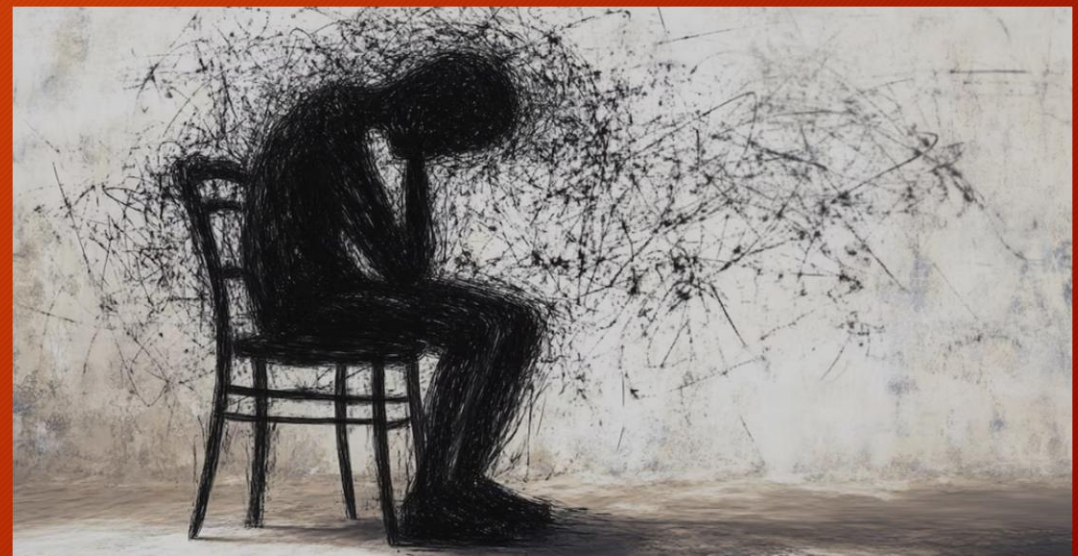


Proceso Suicida

Ideación suicida	**pensamientos acerca de suicidarse con diversos grados de intencionalidad y elaboración. Sentimiento de estar cansado de la vida y la idea de que la muerte puede resolver el problema que dio origen a la crisis.**
Intento de suicidio	toda acción autoinfligida con el propósito de generarse un daño potencialmente letal. Implica preparación del acto.
Suicidio consumado	Expresión máxima de violencia de un sujeto contra si mismo para ponerle fin a su vida.

Depresión , angustia y ansiedad…

- Los trastornos de ansiedad son los más comunes, en el país 3 de cada 10 argentinos se ve afectado.
- La depresión mayor es el trastorno individual más frecuente a lo largo de la vida, con 8,7 %.
- 60% de insomnio en personas de 18 a 65 años.
- El riesgo proyectado de padecer algún trastorno mental antes de los 75 años alcanza el 37,1 %, más de un tercio de la población.
- Falta de energía, fatiga , problemas del sueño.
- Tristeza persistente, sentimiento de vacio.
- Perdida de interés o placer en actividades que son normalmente placenteras(anhedonia).



Factores desencadenantes…

UMUA
Unidad de Medicina de Urgencias Adultos
HOSPITAL REGIONAL

Personales

- Consumo de sustancias
- Intento de suicidios/autolesiones
- Patologías crónicas graves o terminal.
- Duelo o perdidas recientes
- Abuso sexual o maltrato.
- Problemas económicos.

Sociofamiliares

- Aislamiento social/conflictos familiares graves.
- Fracaso o deserción escolar.
- Situaciones de hostigamiento entre pares (bullying)
- Red familiar insuficiente.
- Desempeño y falta de expectativas laborales y de estudio.
- Desempleo.
- Antecedentes de depresión y/o suicidio en la familia.

En el servicio de urgencias….

- La atención de pacientes con patologías de salud mental en los servicios de urgencias requiere una mirada integral.
- Identificar necesidades de salud físicas, de estado emocional y conductual.
- La conducta que presenta una persona durante una crisis no debe ser interpretada como un problema de comportamiento, se consideran los factores que pueden estar influyendo en ella.
- Situación de sufrimiento, miedo, angustia, intoxicación, abstinencia, crisis emocional o descompensación de una enfermedad mental.
- Es fundamental evitar los prejuicios, la estigmatización y las etiquetas.

¿Cómo cuidamos?

UMUA
Unidad de Medicina de Urgencias Adultos
HOSPITAL REGIONAL

- Nivel de conciencia, orientación, comportamiento, comunicación, estado emocional, presencia de riesgos para si mismo o para terceros, factores desencadenantes de la crisis.
- Antecedentes, tratamientos habituales, consumo de sustancias, etc.
- Algunas personas pueden manifestar ansiedad o angustia, mientras que otras pueden presentar agitación psicomotriz, conductas agresivas o riesgo de autolesión.
- Ante estas situaciones, el primer objetivo debe ser garantizar la seguridad del paciente, del personal y de otras personas presentes.

Comunicación terapéutica

- La escucha activa permite demostrar interés por lo que la persona está expresando, evitando interrumpirla o emitir juicios.
- La comunicación terapéutica permite establecer un vínculo de confianza , puede ayudar a disminuir la ansiedad y prevenir la escalada de una situación de crisis.
- El acceso a la escucha y a la contención emocional puede salvar vidas.



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia CC BY-NC-ND

Técnicas de desescalada.

- Establecer contacto visual.
- Hablar con tono tranquilo y seguro.
- Mantener una actitud respetuosa.
- Utilizar frases breves y claras.
- Evitar discutir o confrontar
- Dar tiempo para que el paciente pueda expresarse.
- Validar sus emociones sin necesariamente confirmar interpretaciones que puedan ser irreales.
- Explicar cada procedimiento antes de realizarlo.
- Evitar amenazas o expresiones intimidatorias.
- Disminuir estímulos ambientales.
- Las medidas de contención responden a una necesidad de riesgo concreto e inmediato.
- Se utilizan de acuerdo a protocolos institucionales y normativas vigentes.
- Utilizarlas el menor tiempo posible.

Rol - Intervenciones de enfermería

UMUA
Unidad de Medicina de Urgencias Adultos
HOSPITAL REGIONAL

- Realizar una valoración integral del paciente.
- Identificar factores de riesgo.
- Mantener un ambiente seguro.
- Favorecer una comunicación terapéutica.
- Administrar medicamentos según indicación profesional.
- Observar posibles efectos adversos.
- Controlar signos vitales y otros parámetros necesarios.
- Respetar la privacidad y dignidad.
- Facilitar el contacto con familiares cuando corresponda.
- Registrar las intervenciones realizadas y la evolución del paciente.
- Comunicar oportunamente los cambios observados al equipo interdisciplinario.

La familia y redes de apoyo

- La familia y las redes de apoyo constituyen un recurso importante para el cuidado y la recuperación de las personas con problemas de salud mental.
- Si las condiciones lo permiten, respetando la privacidad y las decisiones del paciente, es importante favorecer la comunicación con sus personas significativas.
- Los familiares también necesitan información y acompañamiento, ya que pueden experimentar angustia, miedo o incertidumbre frente a la situación.
- El equipo de salud debe brindar orientación sobre la situación actual, las medidas de cuidado y la continuidad del tratamiento.

Redes de apoyo

UMUA
Unidad de Medicina de Urgencias Adultos
HOSPITAL REGIONAL

- Redes Formales- Sistema de Salud- Hospital- CAPS-Dispositivos de salud mental comunitaria- Ley Nacional de Salud Mental n°26657.
- Redes comunitarias y de ayuda mutua: grupo de familia-ONG-Iglesias- clubes barriales y vecinales.
- Redes de respiro para el cuidador/operador.

Como fortalecer el cuidado humanizado

UMUA
Unidad de Medicina de Urgencias Adultos
HOSPITAL REGIONAL

- Capacitación permanente del personal en salud mental.
- Formación en comunicación terapéutica y desescalada de crisis.
- Promoción de un ambiente de trabajo no punitivo.
- Elaboración y aplicación de protocolos de actuación.
- Adecuación de los espacios físicos para disminuir riesgos.
- Respeto de la privacidad y dignidad del paciente.
- Trabajo interdisciplinario.
- Registro adecuado de las intervenciones.
- Participación del paciente en las decisiones cuando su situación lo permita.
- Articulación con los servicios de salud mental y atención primaria.
- Incorporación de la familia y las redes de apoyo cuando corresponda.

"Estas acciones pueden contribuir a mejorar la calidad de atención y, al mismo tiempo, favorecer condiciones de trabajo más seguras para los profesionales."

Red de contacto

UMUA
Unidad de Medicina de Urgencias Adultos
HOSPITAL REGIONAL

- UGD Comodoro Rivadavia (Escalante -Sarmiento -Senguer)
- SAME 107.
- Hospital Regional «Dr. Manuel Sanguinetti» (Nivel VIII), máxima complejidad de la provincia, con internación de salud mental.
- Hospital Zonal «Presidente Alvear» (Nivel VI, sin camas de salud mental).
- Dispositivos: CESIA, CIT Zona Norte y CIT Zona Sur.

Reflexión final…

- Conectar ⟺ Generar confianza.
- Apoyar ⟺ Acompañar sin juzgar.
- Proteger ⟺ Asegurar que la persona no se quede sola con su aflicción.
- Hablar abiertamente sobre la problemática de salud mental, ofrece otras opciones , tiempo para reflexionar y funciona como medida preventiva.
- Además del conocimiento técnico, desarrollar habilidades comunicacionales, empatía, capacidad de observación, manejo de las propias emociones.

UMUA
Unidad de Medicina de Urgencias Adultos
HOSPITAL REGIONAL

"El cuidado humanizado no es ser amable. Ser amable es solo una parte. Es entender que no estas tratando con una patología que camina, sino con una persona que tiene miedo. Como dice Watson, es simple: cuidar es conectar persona a persona, no enfermero a enfermedad."



MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION!!

UMUA
Unidad de Medicina de Urgencias Adultos
HOSPITAL REGIONAL