Cuidado Humanizado

Unidad Medica de Urgencias Pediatricas

NOVIEMBRE 2026

la Humanización en la guardia pediátrica

¿Que es?

es la atención de enfermería centrada en el niño y su familia, que prioriza la empatia, el alivio del miedo y una comunicación clara en cada unas de las técnicas a realizar.



"Los padres del meno han otorgado su autorización expresa para la filmación y difusión de las imágenes contenidas en este video"

Principios del cuidado humanizado

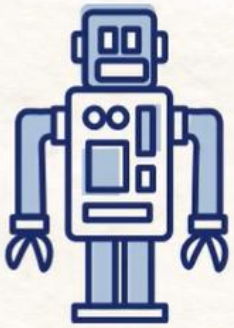


- Tratar al niño con respeto y amabilidad.
- Escuchar al paciente y su familia.
- Adaptar la comunicación, según la edad del niño.
- Cuidar la privacidad e intimidad.
- Favorecer un ambiente cálido y seguro, evitar el estres lumínico y sonoro.
- Promover el juego y actividades recreativas cuando sea posible.

'Los padres del menor han otorgado su autorización expresa para la filmación y difusión de las imágenes contenidas en este video"

UMUP





Rol de enfermería





01

GENERAR CONFIANZA DESDE EL PRIMER CONTACTO (LLAMARLO POR SU NOMBRE).



02

EXPLICAR LOS PROCEDIMIENTOS CON LENGUAJE SENCILLO, ADAPTADO A LA EDAD DEL NIÑO.



03

CONTROLAR EL DOLOR UTILIZANDO MEDIDAS FARMACOLOGICAS Y NO FARMACOLOGICAS .



04

PERMITIR LA PRESENCIA DE LOS PADRES DURANTE LOS PROCEDIMIENTOS, YA QUE SON UNA PARTE FUNDAMENTAL DEL EQUIPO DE CUIDADO.

05

OBSERVAR Y ATENDER LAS NECESIDADES EMOCIONALES DEL NIÑO Y SU FAMILIA.



06

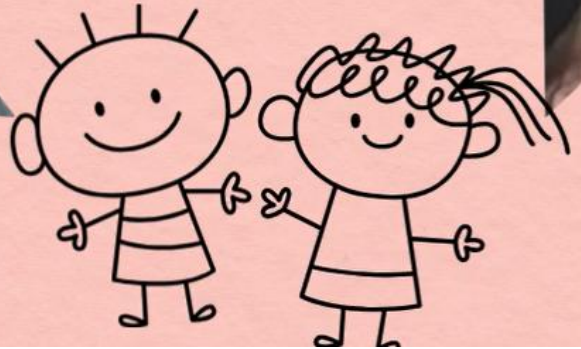
PERMITIR LA PRESENCIA CONSTANTE DE LOS PADRES Y ESCUCHAR SUS PREOCUPACIONES SIN MINIMIZAR EL MIEDO QUE SIENTEN.



Rol de enfermería



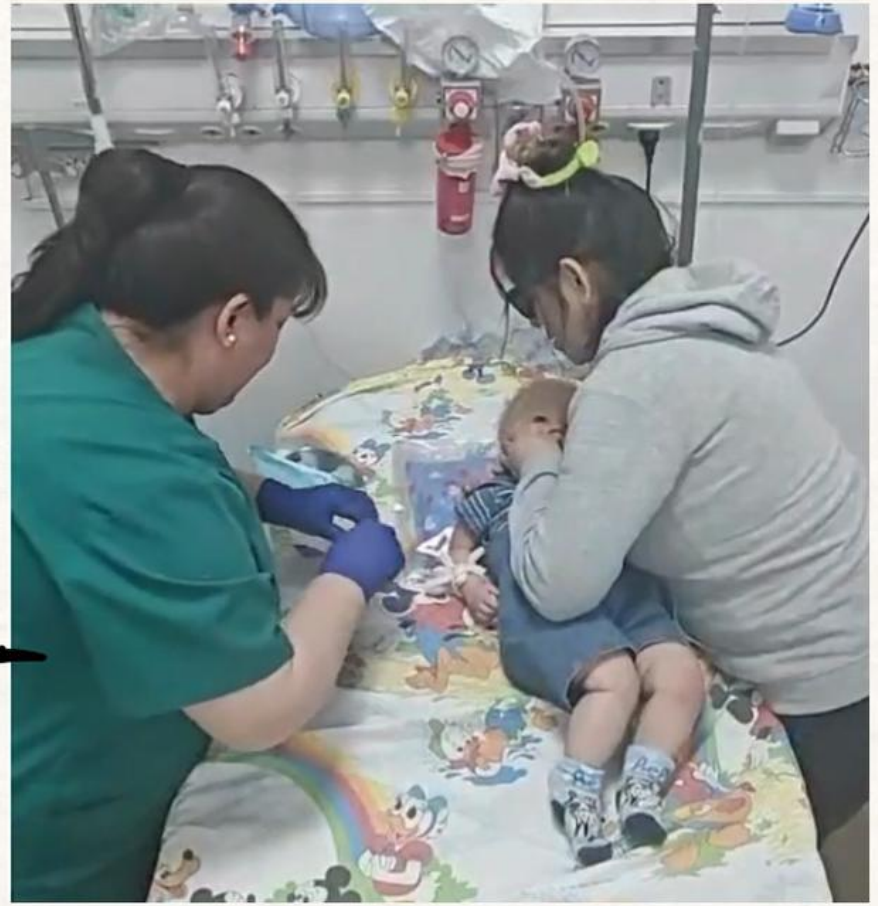




"Los padres del menor han otorgado su autorización expresa para la filmación y difusión de las imágenes contenidas en este video"

Validar emociones

Aceptar el llanto o el enojo del paciente pediatrico como respuesta normal al estres de la urgencia, respondiendo con paciencia.





Confort y adaptación del espacio

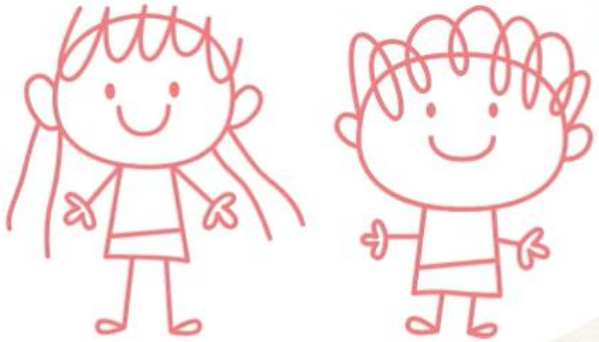
01 Ambientes amigables

Mantener hall de espera y consulorios con elementos visuales, juguetes o recursos que distraigan al niño y reduzcan la ansiedad del entorno de guardia.



02 En la sala de espera exterior

Hay dibujos, cuadros, letras y dibujos de colores como bienvenida.



03 Sala de triage

Hay juguetes y dibujos en la pared, juguetes con música y luces.

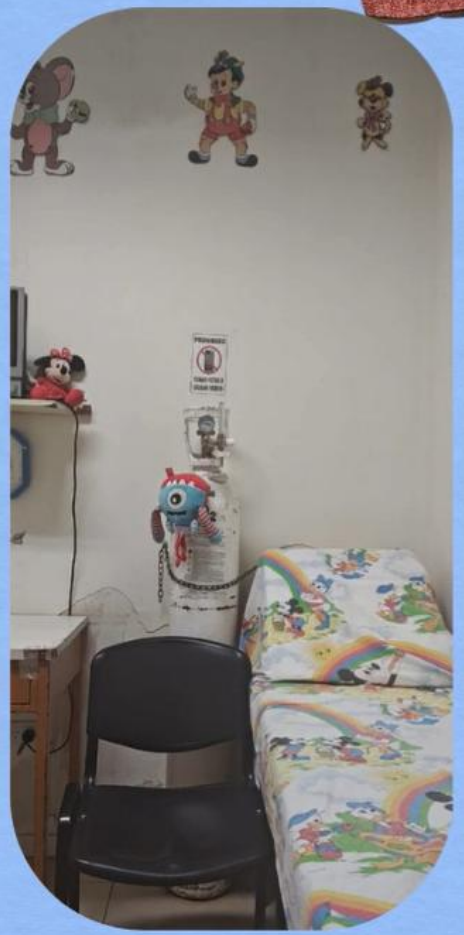
04 Consultorios internos

-Dibujos pintados en las paredes
-Juguetes y cuadros en las paredes.
-Cada consultorio cuenta con camilleros, almohadas y acolchados, frazadas infantiles-

URGENCIAS PEDIATRICAS

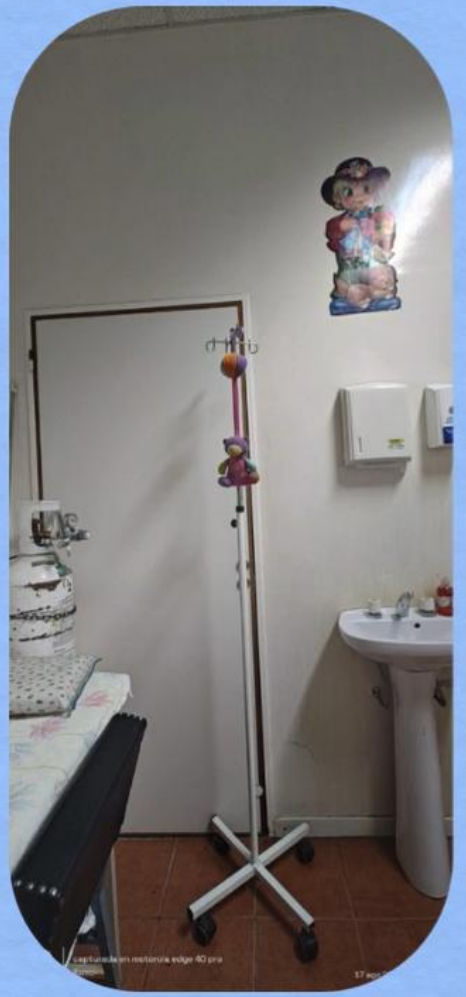
Temáticas









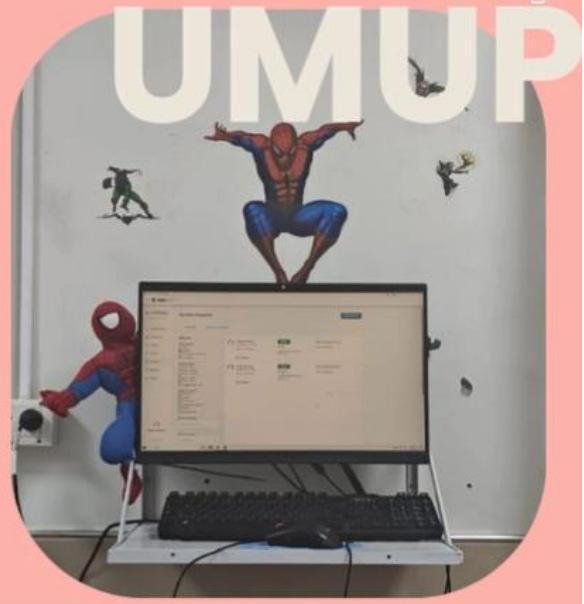


Temáticas







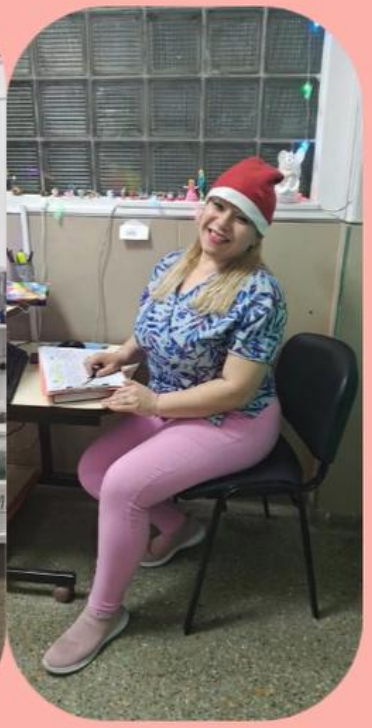
















Beneficios del confort ambiental



- DISMINUYE EL ESTRES Y LA ANSIEDAD.
- FAVORECE LA RECUPERACIÓN.
- MEJORA LA ADHERENCIA AL TRATAMIENTO.
- AUMENTA LA SATISFACCIÓN DE LA FAMILIA.
- FORTALECE LA RELACIÓN ENTRE EL EQUIPO DE SALUD, EL NIÑO Y SUS CUIDADORES.

UMUP

"Humanizar el cuidado pediatrico es cuidar no solo el cuerpo del niño, sino también sus emociones, su dignidad y el vinculo con su familia"



MUCHAS GRACIAS!!!


URGENCIAS
PEDIATRICAS
GUARDIA
Tania
Dasia
Ramo
Malvi
July
Lean
Andre
Pri
Pato